



GENEL KORUMA VE GÜVENLİK HİZMETLERİ



Güvenlik bizimle özel...



EGS Business Park Yeşilköy Havalimanı Kavşağı No:1, B3 Blok Kat:16
Tel. +90 212 465 53 53 Faks. +90 212 465 53 30 SİTA İSTGAXH
E-posta: info@gozenguvencilik.com Web: www.gozenguvencilik.com



Güvenlik bizimle özel...

HAKKIMIZDA

Gözen Güvenlik Hizmetleri

Gözen Havacılık ve Ticaret A.Ş., 1979 yılında A. Mekin Gözen ve M. Mete Bozyiğit tarafından kurulmuştur. Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü tarafından ruhsatlandırılan ilk Temsil ve Gözetim-Yönetim firması olan Gözen Havacılık ve Tic. A.Ş. daima Türk Sivil Havacılık sektörünün öncü kuruluşlarından biri olmuştur.

Kurulduğu günden bu yana sürekli gelişim içerisinde olan Gözen Grubu bünyesinde Gözen Havacılık ve Tic.A.Ş., Freebird Havayolları ve Taşımacılık A.Ş., Freebird Seyahat Acentesi, Hürkuş Eğitim Merkezi, Uluslararası Uçuş Simülatör Eğitim Merkezi ve Gözen Güvenlik Hizmetleri ve Ticaret A.Ş.yi bulundurmaktadır.

Gözen, güvenlik alanındaki faaliyetlerine 1997 yılında Ulaştırma Bakanlığından almış olduğu "Uçak Özel Güvenlik Hizmet ve Denetimi Ruhsatı" ile İstanbul Atatürk Havalimanında başlamıştır.

2004 yılında 5188 Sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair kanunun yürürlüğe girmesiyle, Gözen Grup bünyesinde Gözen Güvenlik Hizmetleri ve Ticaret A.Ş. kurulmuş ve İçişleri Bakanlığından Özel Güvenlik Şirketi Faaliyet İzin Belgesi alınmıştır. Alınan faaliyet izni ile ulusal ve uluslararası şirketlere, uluslararası standartlarda güvenlik hizmeti sunmaya başlamış olan Gözen, bilgi birikimi ve tecrübeleri ile güvenlik sektörünün diğer alanlarında da faaliyet göstermeye başlamıştır.

Gözen, güvenlik hizmetleri konusunda hem Ulaştırma Bakanlığı hem de İçişleri Bakanlığı tarafından ruhsatlandırılmış bir kuruluştur.

Vizyonumuz

Ülkemiz havacılık- turizm - hizmet - güvenlik sektörlerine en üst seviyede katkıda bulunarak sektörün öncü ve lider kuruluşu konumunu korumak, uluslararası platformda var olan "Gözen" marka imajının sürekliliğini ve kuvvetlenmesini sağlamaya yönelik idari ve operasyonel stratejileri üreten ve uygulayan bir kuruluş olmaktır.

"SEKTÖREL LİDERLİK VE MARKA İMAJININ SÜREKLİLİĞİNİN SAĞLANMASI"

Misyonumuz

Dinamik eğitim programları, gelişen bilgi, değerlerimiz ve kurumsal deneyimimizle hizmette fark yaratmak, kurumun temel değerlerini koruyarak, insan ve kaliteye odaklı, ulusal ve uluslararası standartlara uygun "Özel Güvenlik Hizmeti ve Eğitimi" hizmetleri sunmaktır.

"MÜŞTERİLERİMİZE KATTIĞIMIZ DEĞERİN KENDİMİZE KATTIĞIMIZ DEĞER OLDUĞUNU BİLİYORUZ"

Kalite Politikamız

Kalite hedeflerimiz;

- Hizmette mükemmellik, süreklilik
- Müşterilerimizin farklı ihtiyaçlarına yönelik farklılaştırılmış güvenlik hizmeti sunmak,
- İç ve dış müşteri memnuniyeti,
- Kalite ve başarı odaklı projeler,
- Uygulamaların standardize edilmesi,
- Olaylar karşısında hızlı, doğru karar vermek ve aksiyon almak,
- Güvenlik alanında pro-aktif davranarak olayları önceden sezinlemek ve önlemek,
- Verimli ve maliyet duyarlı projeler geliştirmek,

Gözen Kalite Yönetim Sistemi, DIN ISO 9001:2000 Kalite Sertifikası, merkezi Köln'de bulunan TÜV Anlagentechnik GmbH Certification Unit tarafından onaylanmıştır. Gözen Güvenlik, Alman Denetim Kuruluşu TÜV Rheinland tarafından onaylanan ve DIN EN ISO 9001:2000 sertifikası için tüm gereklilikleri yerine getiren Türkiye' nin ilk Uçak Özel, Gemi ve Genel Güvenlik hizmetleri sağlayan firmasıdır.

Güvenlik personelimizin, eğitmenlerimizin, denetmenlerimizin, yöneticilerimizin ve müşterilerimizin işbirliği ve özenli çalışmaları sonucunda verilen hizmet kalitesi kendini göstermektedir.

FAALİYETLER

Genel Koruma ve Güvenlik Hizmetleri

UÇAK ÖZEL GÜVENLİK HİZMET VE DENETİMİ
GEMİ ÖZEL GÜVENLİK HİZMETLERİ
ORGANİZASYON GÜVENLİĞİ
BİNA VE TESİS GÜVENLİĞİ
YAKIN KORUMA HİZMETLERİ
K9 GÜVENLİK HİZMETLERİ
DEĞERLİ EŞYA VE PARA TAŞIMA HİZMETLERİ



Uçak Özel Güvenlik Hizmet ve Denetim

Ülkemizin Ulaştırma Bakanlığı'ndan ruhsatlı ilk Uçak Özel Güvenlik kuruluşu olan şirketimiz, Uçak Özel Güvenlik faaliyetlerini 1997 yılından bu yana İstanbul Atatürk havalimanında başarı ile sürdürmektedir.

Şirketimizin, İstanbul Atatürk Havalimanında başlayan Uçak Özel Güvenlik Hizmetleri, 30.06.2006 tarihinde Ulaştırma Bakanlığı Sivil Havacılık Genel Müdürlüğünden İzmir Adnan Menderes, Ankara Esenboğa, Sabiha Gökçen ve Antalya havalimanlarını da kapsayacak şekilde alınan çalışma ruhsatları ile genişletilmiştir.

11 Eylül 2001 tarihinde A.B.D' de meydana gelen terörist saldırılar, Sivil Havacılık Güvenliğinde alınmakta olan güvenlik tedbirlerinin tekrar gözden geçirilmesine, ilave bir takım kural ve uygulamaların getirilmesine neden olmuştur.

Havacılık güvenliğindeki tüm kural ve prosedür değişikliklerini, teknolojik gelişmeleri yakından takip eden şirketimiz, müşteri havayolu şirketlerine yönelik tehditleri değerlendirip, yapılan risk analiz çalışmaları sonucunda belirlenen güvenlik ihtiyaçlarına uygun koruma ve güvenlik hizmeti sunmaktadır.

Ulusal ve Uluslararası güvenlik sektörünün ihtiyaçları göz önünde bulundurularak tamamen Gözen Proje grubu tarafından geliştirilen teknolojik sistemlerimiz, güvenlik operasyonlarına entegre edilerek, müşteri Havayolu şirketlerinin iş akışları hızlandırılmaktadır. Uçak Özel Güvenlik Hizmet ve denetimi konularındaki deneyimi, teknik bilgiyi ve alt yapıyla uluslararası standartlarda yerli-yabancı hava taşıyıcılarına hizmet veren şirketimizin amacı; Ulusal ve Uluslararası ICAO (International Civil Aviation Organization), ECAC (European Civil Aviation Conference), MSHGK (Milli Sivil Havacılık Güvenlik Kurulu), TSA (Transportation Security Administration) ve İngiliz DOT (Department of Transportation) vb. organizasyonların koymuş olduğu kurallara çerçevesinde, güvenlik hizmeti verdiğimiz uçuşlarda, Sivil Havacılık güvenliğine karşı gerçekleştirilebilecek her türlü kanunsuz eylemleri önlemek ve müşterilerimize katma değer sağlamaktır.

Şirketimizce sunulan Uçak Özel Güvenlik hizmet detayları;

- Güvenlik Uygulamalarının Test ve Değerlendirmesi
- Yolcu Mülakatları
- Seyahat Dokümanları Yeterlilik Kontrolleri
- İkrar Malzemelerinin Kontrolü -Güvenliği ve Uçağa Yüklmesi
- Bagaj Kontrolü-Güvenliği ve Uçağa Yüklmesi
- Uçak Arama-Kontrol ve Koruması
- Kargo Güvenliği
- K9 Güvenlik Hizmetleri
- Uçak Özel Güvenliğinde Bilişim Teknolojileri
- Değerli Kargo Taşımacılığı, Eskort Hizmetleri
- Kabul Edilmeyen Yolcu (INAD) Hizmetleri
- Özel Uçakların Korunması ve Güvenliği
- Silah Taşıma ve Nakil İşlemleri
- Bağılantılı Güvenlik Operasyonları





Gemi Özel Güvenlik Hizmetleri

2004 yılında 5188 Sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair kanunun yürürlüğe girmesiyle, Gözen Grup bünyesinde kurulan Gözen Güvenlik Hizmetleri ve Ticaret A.Ş., İçişleri Bakanlığı'ndan alınan Özel Güvenlik Şirketi Faaliyet İzin Belgesi ile havacılık sektörü ile benzer özelliklere sahip denizcilik sektöründe de güvenlik hizmetleri vermeye başlamıştır.

2000'li yıllarda terör tehditinin küresel boyut kazanması, deniz taşımacılığında da alınmakta olan güvenlik tedbirlerinin tekrar gözden geçirilmesine ve ilave kurallar getirilmesine neden olmuştur.

Ülkemizin de üyesi olduğu Uluslararası Denizcilik Örgütü (IMO), 1974 tarihli Uluslararası Denizde Can Güvenliği Anlaşması (Safety of Life at Sea - SOLAS 74) ile belirlenen kriterlere ek olarak, 2004 yılında Uluslararası Gemi ve Liman Tesisleri Emniyet (ISPS) Kodu adı altında ek güvenlik uygulamalarını yürürlüğe koymuştur.

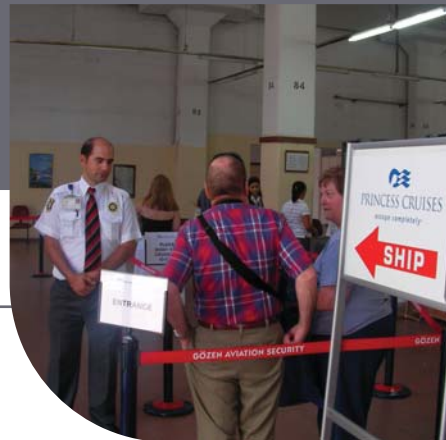
Gözen Maritime Security, ISPS Kodun geçerli olduğu yüksek hızlı yolcu tekneleri dahil tüm yolcu gemilerine, 500 GRT ve üstü tüm yük gemilerine ve mobil deniz sondajı birimlerine, Uluslararası Denizcilik Örgütü (IMO) standartları ile ISPS Kod gereklilikleri doğrultusunda güvenlik hizmeti vermektedir.

Uluslararası standartlara uygun olarak güvenlik seviyelerine göre kademelendirilen limanlarda; operasyonu gerçekleştirecek gemi sahibi firma yetkilileri, gerektiğinde kademe üzerinde değişiklik yapma ve ilave güvenlik hizmetleri alma talebinde bulunabilir. Bu gibi durumlarda 5188 sayılı kanuna tabi olan ve yapılanmasını buna göre tamamlamış şirketimizden hizmet talep etmektedirler.

Gözen Maritime Security, müşterilerine yönelik tehditleri değerlendirip, risk analizi çalışmaları sonucunda ortaya çıkan güvenlik ihtiyaçlarına uygun koruma ve güvenlik hizmetlerini sunmaktadır.

Şirketimizce sunulan Gemi Özel Güvenlik hizmet detayları;

- Güvenlik Uygulamalarının Test ve Değerlendirmesi
- Gemi Arama, Koruma ve Güvenliği
- Seyahat Dokümanları Yeterlilik Kontrolleri
- Bagaj, Kargo, İkram Malzemelerinin Gemiye Kontrollü Kabulü
- Güvenlikte Bilişim Teknolojileri
- K9 Güvenlik Operasyonları
- Bağlantılı Güvenlik Operasyonları



Organizasyon Güvenliği

Her türlü toplantı, açılış, fuar, seminer, toplu geziler, konser ve spor faaliyetleri vb. etkinliklerde, organizasyonun yapılacağı alanın K9 timleri ile aranması, giriş kontrolleri ve yönlendirmeleri uzman personelimiz tarafından hazırlanan güvenlik planı çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.

Hizmetlerimiz; iç ve dış kapılarda davetsiz misafirlere ya da istenmeyen maddelerin tespit edilmesine yönelik davetiye giriş kontrolleri, konuk yönlendirme, kalabalık kontrolü, fiziki güvenlik ve sergilenen ürün ya da eserlerin korunması için güvenlik ekiplerinin oluşturulması ve gerekli teçhizatın (X-ray, Kapı Dedektörü, El Dedektörü, ETD, EDS-CTX vb.) sağlanmasını kapsamaktadır.



Bina ve Tesis Güvenliği

Gözen, müşterilerinin talepleri doğrultusunda, organizasyon yapı ve iş akışları göz önünde bulundurularak, daha güvenli bir ortamda faaliyet gösterebilmeleri için çeşitli güvenlik hizmetleri sağlamaktadır.

Karşılaşılabilecek risk ve tehditleri değerlendirerek oluşturulan güvenlik planı çerçevesinde;

- Gözetim-denetim,
- Olası yasadışı saldırılara karşı koruma,
- Acil durumlarda müdahale,
- Devriye hizmetleri,
- Bina tesis giriş-çıkış kontrolü,
- CCTV Operatörlüğü,
- Güvenlik sistemleri Operatörlüğü (X-Ray, ETD, EDS-CTX v.b.),
- Güvenlik Eğitimi,

hizmetleri sunulmaktadır.

Tanımlanan hizmetler, operasyonel ihtiyaçlar doğrultusunda Gözen Bilişim Teknolojileri departmanının geliştirmiş olduğu

özel yazılım ve donanımlar ile desteklenmekte ve operasyonlarda kullanılmaktadır.

Hizmetlerin istenilen şekilde yerine getirilip getirilmediği denetim ekiplerimiz tarafından gece ve hafta sonları da dahil olmak üzere habersiz zaman ve değişen aralıklarda denetlenmektedir.

Bina ve Tesis Güvenliği sağladığımız alanlar arasında; terminaller, bankalar, alışveriş merkezleri, hastaneler, sanayi tesisleri, şirketler, üniversiteler, marketler, mağazalar, site ve konut güvenliği yer almaktadır.



Deniz Limanları Terminal Güvenliği

Dünya' da ticaret serbestliğinin artmasıyla liman ve gemiler suçluların muhtemel hedefleri haline gelmiştir. Kanundışı faaliyetlerin oluşturduğu tehditler ancak gemi veya limanların tip, büyüklük, çalışma alanı ve özellikleri göz önünde bulundurularak yapılandırılacak güvenlik planlarının uygulanması ile önlenilecektir.

Gözen Güvenlik, Uluslararası Denizcilik Örgütü (IMO) ve milli mevzuatla belirlenmiş standart ve prosedürlere bağlı kalarak, güvenlik önlemlerinin alınmasını sağlamak amacıyla Terminal güvenliğine yönelik çeşitli operasyonları gerçekleştirmektedir. Müşterilerimize özel sunduğumuz güvenlik hizmetleri ile karşılaşılabilecek risk ve tehditlerin en aza indirgenmesi hedeflenmektedir. Ayrıca müşteri talepleri doğrultusunda güvenlik ekipmanı kurulumuz kontrolü ve kargo giriş-çıkış denetimi hizmetleri de verilmektedir.

Havalimanı Terminal Güvenliği

Uluslararası Sivil Havacılık Sözleşmesi' nde (ICAO Ek-17); "Her akit devlet Uluslararası Sivil Havacılık faaliyetlerinde kullanılan bir uçağa yasak maddelerin sokulmasını engellemek için yolcuların ve bagajlarının taraması hususunda yeterli önlemler alınmasını temin edecektir (ICAO Ek-17 Mad.4.2.1)" hükmü yer almaktadır.

Uluslararası Sözleşmeler bölümünde yer alan sözleşmeler incelendiğinde yolcuların uçağa alınmadan önce taranması gerektiği anlaşılmaktadır. "Yolcuların, bagajların, yolcu ve beraberindeki eşyaların kontrol ve denetiminden geçirilmesini sağlayacak, silah, patlayıcı madde ve uçak için tehlike arz eden maddelerin havaalanı sınırları içerisine ve uçağa girişini önleyecek, caydıracak, muhtemel saldırıyı uçağa ulaşmadan ortaya çıkaracak tedbirler alınır." hükmü yer almaktadır. Aynı yönetmeliğin 22. maddesinde ise muayene ve kontrol usullerinden bahsedilmektedir.

Gözen Güvenlik, Sivil Hava Meydanlarında, Uluslararası Sivil Havacılık Örgütü (ICAO), Avrupa Sivil Havacılık Konferansı (ECAC) ve milli mevzuatla belirlenmiş standart ve prosedürlere bağlı kalarak, güvenlik önlemlerinin alınmasını sağlamak amacıyla çeşitli güvenlik operasyonları gerçekleştirmektedir.

Havacılık sektörü ve havayolları güvenliği konularında senelerin tecrübe ve birikimine sahip firmamız, edinimlerini havalimanı ve havaalanı güvenlik hizmetlerini sağlamaya yönelik olarak ta kullanmaktadır.

Güvenlik planı dahilinde sunulan hizmetlerimiz arasında;

- Merkezi Arama Operasyonlarının Yönetilmesi,
- Güvenlik giriş-çıkış kontrolleri,
- CCTV Sistemleri,
- Sınırlandırılmış bölgelerde güvenlik,
- HBS (bagaj tarama sistemlerinin taranması ve operasyonu),
- Güvenlik Eğitimi,

konuları yer almaktadır.



Kargo Terminal Güvenliği

Ulusal mevzuat ve görev yapılan alanın tabi olduğu Uluslararası standartlara uygun yetkinlikteki personeli ile Gözen, Kargo terminalleri ve/veya Kargo Dağıtım Merkez Binalarına güvenlik hizmeti verebilmektedir.

Güvenliği sağlamakla yükümlü olduğumuz alanlarda ortaya çıkabilecek tehdit ve hırsızlık olaylarının önüne geçebilmek için Tehlikeli Maddeler (DGR), Fiziki Güvenlik ve mevcut uygulamaların etkinliğini artırıcı denetim ve danışmanlık hizmetleri de sunulmaktadır.



Verdiğimiz danışmanlık ve denetim hizmetleri;

- Fiziki Güvenlik,
- Yetkili personel ile mal giriş-çıkış kontrol sistemleri,
- CCTV Sistemleri,
- Amacına uygun güvenlik kontrol cihazları ve operatörlerin seçimi,
- Yetkinlik artırıcı, ihtiyaç duyulabilecek teknik ve kişisel gelişim amaçlı eğitimlerin önerilmesi, istek halinde bu eğitimlerin verilmesi,
- Terminal ve Bina Güvenlik politikası,
- Standart Operasyonel Prosedürlerin hazırlanma süreçleri

konularını kapsamaktadır.

Kargo Terminali, Dağıtım ve Ulaştırma merkezlerinde verilen fiziki güvenlik hizmetleri; terminale kabul edilen ve depolanan ürünlere yönelik iç güvenlik önlemleri, transit kargo uygulamaları ve her türlü güvenlik işlemine tabi olacak malları, gerekli kurallar ve prosedürler doğrultusunda kayıt altına alınır.

Kargo Güvenliği konusunda sunulabilecek diğer hizmetler; bina içi ve dışı güvenlik önlemleri (cihaz, fiziki güvenlik), ışıklandırma önlemleri, tel örgü ve yasaklanmış alanların oluşturulması, giriş-çıkış kontrol prosedürlerinin belirlenmesi, güvenlik ile ilgili tehzizatın belirlenmesi, güvenlik hizmetlerinin etkinliğini artırıcı denetim sistemlerinin kurulması veya mevcut sistemlerin irdelenmesi, personel görev değişim süreleri ve rotasyon usüllerinin kurallara bağlanması, güvenlikte kullanılan çeşitli yazılım ve donanımların geliştirilmesi ve operasyonlara entegre edilmesi, CCTV sistemlerinin kurulması, değerli kargo gibi hassas kargolara yönelik prosedürlerin oluşturulması, kalite kayıt ve dokümantasyon akışlarının, arşivlenme usüllerinin standarta bağlanması (bu kayıtlara güvenebilirlik) ve transit kargolara yönelik alınacak güvenlik önlemleridir.





Yakın Koruma Hizmetleri

Yakın Koruma, kişiye özel olması nedeniyle profesyonel bir şekilde bu alanda eğitimli personel tarafından verilmesi gereken bir hizmettir. Kişinin korunurken kendini özgür, güvende ve rahat hissedebilmesi çok önemlidir.

Yakın koruma talep eden kişilerin hangi nedenlerden dolayı korunma ihtiyacı duyduğu yapılan görüşmeler neticesinde tespit edilir. Maruz kalabilecekleri saldırı, rahatsızlık verici hareket veya oluşabilecek zararlı dış etkenlere karşı şahsın korunması sağlanır. Kişinin aktif yaşantısında güvenliği risk faktörüne bağlı olarak oluşturulan bir ya da birden çok personel ile sağlanmaktadır.

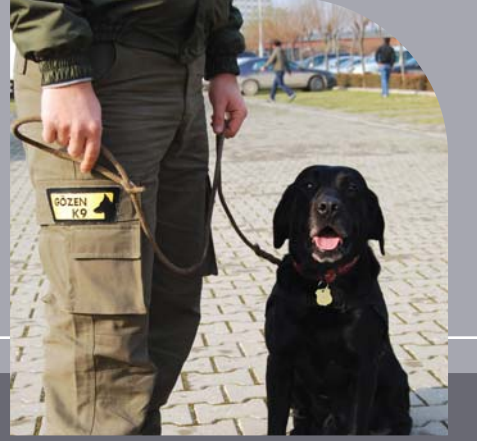
Uluslararası VIP Konsepti standartlarında hizmet talep eden müşterilerimize eğitilmiş, yetkin VIP koruma personelimiz, full-time ya da part-time olarak hizmet vermektedir. Gerekli durumlarda şoförlü VIP araçları şirketimiz tarafından temin edilmektedir.



K9 Güvenlik Hizmetleri



Koruma ve güvenlik hizmetlerinde etkinliğin artırılması amacıyla operasyonlarımızda, özel eğitilmiş K9 (canine) köpeklerinden faydalanılmaktadır. Patlayıcı Madde, Uyuşturucu Madde Dedektör ile Koruma köpeklerimiz ve idarecileri yurtiçi ve yurtdışında çeşitli eğitimlerden geçmiş uluslararası geçerliliği olan sertifikalara sahiptirler.



K9 Hizmetlerimiz arasında;

- Koruma Köpekleri Eğitimi (Temel, Tazeleme), Kiralanması ve Satışı
- Patlayıcı Madde Detektörü Köpek Eğitimi (Temel, Tazeleme), Kiralanması ve Satışı,
- Uyuşturucu Madde Detektörü Köpek Eğitimi (Temel, Tazeleme), Kiralanması ve Satışı,
- Köpek İdarecisi Seçimi,
- Köpek İdarecisi Eğitimi (Temel, Tazeleme)

yer almaktadır.

Güvenlik kuruluşlarının bünyelerinde bulunan güvenlik köpeklerinin ihtiyaçları, tazeleme eğitimleri ve danışmalık hizmetleri;

- Köpek Eğitim ve Bakım Ekipmanları Satışı,
- Köpek Barınakları, Beslenme, Sağlık vb. Konularda Danışmalık,
- Yavru ve yetişkin kırmızı-beyaz secereli köpek teminidir.





Değerli Eşya ve Para Taşıma Hizmetleri

Gözen Değerli Eşya ve Para Taşıma faaliyetlerini, özel tasarlanmış zırhlı araç ve çeşitli eğitimlerden geçmiş profesyonel havalimanı dahilinde silahsız tüm Türkiye genelinde silahlı ve/veya silahsız personel ile gerçekleştirebilmektedir.

Zırhlı Araç ile değerli kargo taşıma hizmetini verdiğimiz havalimanlarının (İstanbul Atatürk Havalimanı, İstanbul Sabiha Gökçen, Ankara Esenboğa Havalimanı, Antalya Havalimanı ve İzmir Adnan Menderes Havalimanı) yanı sıra bu meydanlar dışında tanımlanmış antrepo, kasa veya müşteriden doğrudan alınabilecek para ve değerli eşyaları, zırhlı araçlar ile havalimanlarına/uçaklara veya havalimanlarından/uçaklardan doğrudan teslim alınan para ve değerli eşyayı istenilen noktaya, farklı bir şirket aracılığıyla konulmadan taşıma hizmeti de verilebilmektedir.

Taşıma operasyonlarımızda, uydu (GPS, GPRS) kontrollü iletişim ve takip sistemleri ile kurşun geçirmez zırhlı donatılmış özel tasarlanmış araçlar kullanılmaktadır.

Zırhlı araçlarımızın modifikasyonları Sanayi Bakanlığı, Türk Standartlar Enstitüsü standartlarına uygun olarak yapılandırılmıştır. İleri sürüş ve yakın savunma teknikleri eğitimi almış sürücüler ve personel tarafından gerçekleştirilen nakil işlemlerinde tüm güvenlik önlemleri, ulusal ve uluslararası standartlara uygun ve müşteri beklentileriyle uyumlu olarak önceden tasarlanır, her taşıma noktası için özel risk analizi yapılır ve belirlenen prosedürler dahilinde gerçekleştirilir.

Tüm operasyonlarımız uluslararası garantili sigorta kapsamındadır.



Diğer Hizmetlerimiz

Güvenlik Danışmanlığı

Gözen Güvenlik, güvenlik hizmetinin gereği veya talep edilmesi halinde şahısların, kuruluşların, ne tür risk ve tehditlerle karşı karşıya olduğunun tespiti ve bu tespitler sonucunda alınacak güvenlik tedbirlerinin seviyelerinin belirlenmesi konularında danışmanlık ve denetim hizmeti vermektedir.

İşletme yapısı uzman ve deneyimli danışmanlarımız tarafından gizlilik içerisinde incelenip, değerlendirilerek ve profesyonel, maliyet duyarlı gerçekçi çözümler üretilmektedir.

Güvenlik uygulamaları titizlikle takip edilmekte, olası riskler ise yaptığımız denetimler ile minimum seviyede tutulmaktadır.

Danışmanlık hizmeti verdiğimiz konular arasında;

- Risk Analizi-Tehdit Değerlendirmesi
- Güvenlik Planlarının Hazırlanması ve Profesyonel Rehberlik
- İş Sürekliliği Yönetim Planları Hazırlanması ve Danışmanlığı
- Kontrol ve Denetim Hizmetleri
- Standart Operasyon Prosedürleri ve İş Akış Şemalarının Hazırlanması
- Güvenlik Personeli Seçim Danışmanlığı
- Güvenlik Ekipmanlarının Seçimi
- Kargo Güvenlik Danışmanlığı
- Seyahat ve Lojistik İhtiyaçlarının Koordinasyonu
- Güvenlik Bültenleri ve Haberlerin Duyurulması

yer almaktadır.





Eğitim

Gözen Güvenlik Hizmetleri ve Ticaret A.Ş. çatısı altında faaliyet gösteren Gözen Güvenlik Eğitim Kurumu, 10.02.2005 tarihinde İçişleri Bakanlığı'ndan faaliyet izni alarak eğitim faaliyetlerine başlamış, o tarihten bugüne kadar kurumumuzda eğitime tabi tutulmuş kursiyerlerimize Özel Güvenlik Temel Eğitimleri, silahlı ve/veya silahsız olarak verilmiş ve gerçekleştirilmiş olan merkezi sınavlarda %95.6 oranında genel başarı oranı elde edilmiştir.

Gözen Güvenlik Eğitim Kurumu, 1996 yılından beri devam eden "Uçak Özel Güvenlik ve Denetim Hizmetleri" nden edinmiş olduğu bilgi ve birikimi kullanarak farklılıklarını denizcilik ve genel güvenlik hizmetlerine yansıtabilmek amaçındadır. Kurumun yapılandırılmasında ulusal ve uluslararası standartlar göz önünde bulundurulmuştur.

Sivil Havacılık Güvenliği Eğitim standartlarımız, uzun yıllardır TSA (ABD), DFT (İngiltere), ECAC, ICAO ve MOT (İsrail), Türk Sivil Havacılık Dairesi gibi resmi ulusal ve uluslararası otoriteler ile çok sayıda yerli ve yabancı havayollarının bugüne kadar yapmış olduğu tüm denetimlerde geçer not almıştır.

Eğitim Kurumumuz, güvenlik hizmetlerine yönelik olarak faaliyetlerini ISO 9001/2000 kalite yönetim sistemine uygun olarak sürdürmektedir.

Eğitim Paketlerimiz süre gelen sektörel değişimlere göre güncellenmektedir. Müşteri özel talepleri ve ihtiyaçları doğrultusunda özel eğitim paketleri oluşturulabilmektedir.

Verilen eğitimler arasında;

- 5188 Özel Güvenlik Eğitimi
- Özel Güvenlik Temel Eğitim Programı
- Sivil Havacılık Güvenliği Eğitimleri
- Güvenlik Sistemleri ve Cihazları Eğitimleri
- Güvenlik Hizmetlerine yönelik Psikoloji Eğitimleri
- Diğer Güvenlik Eğitimleri

bulunmaktadır.



Güvenlikte Bilişim Teknolojileri Ve Teknik Çözümler

Gözen Güvenlik Bilişim Teknolojileri, müşteri memnuniyeti ve gelişmekte olan güvenlik hizmetleri, sektörel ihtiyaçlar, mevcut ve gelecek fırsatları etkin bir şekilde karşılamak için kurulmuştur. Geliştirilen yazılımlar ihtiyaçlara en uygun donanımlar ile desteklenmektedir. Şirketimiz tarafından geliştirilmiş yazılımların ve sistemlerin Türk Patent Enstitüsünden patentleri alınmıştır. Güvenlik operasyonlarına entegre edilen sistemler arasında APIS, WSO ve PIDS yer almaktadır.

• APIS (Advanced Passenger Information System)

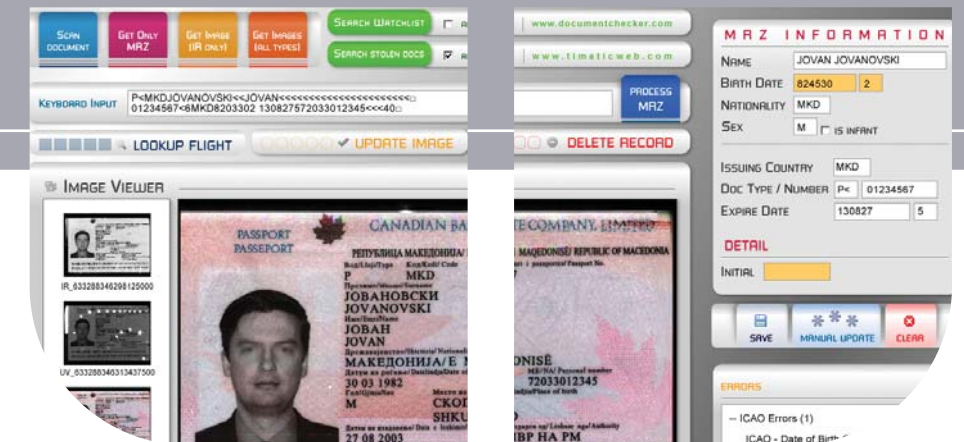
APIS programı, yolcu ve mürettebat bilgilerinin, uluslararası otoritelerce belirtilen kriterler doğrultusunda, bilgisayar ortamında toplanması ve belirlenen süre zarfında istenilen adreslere gönderilmesi işlemidir.

• WSO (Watchlist Secured Operation)

Yolcu kontrol sistemi; hizmet verdiğimiz tüm uçuşlarda tarafımıza önceden bildirimi yapılmış riskli, şüpheli ve uçurulmaması gereken kişilerin tespitini sağlayan geniş veri tabanlı arama motoru olarak kullanılmaktadır. Sistem belirlenen standartlara uygun olarak müşterilerimizden dijital ortamda temin edilen yolcu bilgilerini yine dijital ortamda otomatik olarak kontrol edilmesine imkan vermektedir.

• PIDS (Passenger Identification and Document Detection System)

PIDS "Pasaport ve Kimlik/Belge Teşhis Sistemi"; hizmet verdiğimiz uçuşlarda, havayolu şirketi adına, seyahat eden yolculara ait seyahat dokümanlarının dijital ortamda örneğinin alınması, dokümanın orijinal olup olmadığının kontrolü ve arşivleme amacı ile kullanılan sistemdir. PIDS' in benzersiz kontrol teknikleri sayesinde Gözen, müşterilerine yolcunun kimlik bilgilerini toplama, kontrol etme ve doğruluğunu ispat etme olanağı sağlamaktadır. Bu çözümler ileri teknolojik donanımlar, cihazlar ve APIS, WSO gibi yazılımlar ile desteklenmektedir. Operasyonlarımıza entegre edilen bu geliştirilmiş teknolojik sistem, yolcu kimlik ve seyahat belgelerinin daha sağlıklı kontrol edilmesini sağlayarak taşıyıcı firmaların cezai yaptırımlara karşı azami ölçüde korumaktadır.



Güvenlik bizimle özel...



Genel Müdürlük / Merkez Yönetim

Adres : EGS BUSINESS PARK
Yeşilköy Havalimanı Kavşağı
No: 1 B3 Blok Kat: 16 Daire: 459 - 460
Yeşilköy/İstanbul / TÜRKİYE
Telefon : +90 212 465 53 53 (PBX)
Acil Telefon : +90 212 465 53 00
Fax : +90 212 465 53 30
SITA : ISTGAXH
Email : info@gozenguvenlik.com

ATATÜRK Havalimanı - Uçak Özel Güvenlik Hizmetleri

Adres : ATATÜRK Havalimanı İçhatlar Terminali
C Blok Kat:1 İstanbul / TÜRKİYE
Telefon : +90 212 465 5353 (PBX)
Acil Telefon : +90 212 465 5353
Fax : +90 212 465 5331
SITA : ISTGAXH
Email : ist-ahl@gozenguvenlik.com

Sabiha GÖKÇEN Uluslararası Havaalanı - Uçak Özel Güvenlik Hizmetleri

Adres : Sabiha GÖKÇEN Uluslararası Havaalanı
C Blok Kat:1 Zemin Kat 4344 İstanbul / TÜRKİYE
Telefon : +90 212 465 5353 (PBX)
Acil Telefon : +90 212 465 5300
Fax : +90 212 465 5330
SITA : ISTGAXH
Email : ist-saw@gozenguvenlik.com

Esenboğa Havalimanı - Uçak Özel Güvenlik Hizmetleri

Adres : Esenboğa Havalimanı
Asma Kat No: 807 Ankara / TÜRKİYE
Telefon : +90 312 398 0532
Acil Telefon : +90 212 465 5353
Fax : +90 312 398 0533
SITA : ESBGSXH CPYXXX ISTGAXH
Email : esb@gozenguvenlik.com

İzmir Adnan Menderes Havalimanı - Uçak Özel Güvenlik Hizmetleri

Adres : Adnan Menderes Havalimanı
Yeni Dış Hatlar Terminali Galeri 1 Katı No: 1405
Gaziemir / İZMİR / TÜRKİYE
Telefon : +90 232 274 2191
Acil Telefon : +90 212 465 5353
Fax : +90 232 274 2111
SITA : ADBGSXH CPYXXX ISTGAXH
Email : adb@gozenguvenlik.com

Antalya Havalimanı - Uçak Özel Güvenlik Hizmetleri

Adres : Antalya Havalimanı
Gözen Air Services Apron İç Hizmet Binası
ANTALYA / TÜRKİYE
Telefon : +90 242 330 3011-12
Acil Telefon : +90 212 465 5353
Fax : +90 242 330 3010
SITA : AYTGSXH CPYXXX ISTGAXH
Email : ayt@gozenguvenlik.com